



LA SMART SUITE APPLICATIVA

per la gestione della automazione dei processi documentali, di imaging e capturing.

Suite Chico



Cosa è

Chico è una suite di applicativi software specificatamente disegnati per la gestione della automazione dei processi documentali, di imaging e capturing.

Nella suite sono presenti:

- sia **applicativi dedicati** a quelle che sono le funzioni core di una gestione massiva in ambito documentale e di imaging (e.g. ChicoImage, ChicoEmbedded)
- sia **applicativi complementari** a corredo in grado di estendere la copertura funzionale della suite, garantendo la copertura dei processi di business all'interno di un unico ambiente (e.g. ChicoAutomate, ChicoExpress)

I vantaggi

- **Completezza** Una unica Suite che copre tutte le esigenze del mondo documentale / imaging, sia da un punto di vista funzionale che di tools di base (e.g. OCR, Digital Signature,..)
- **Tempi di realizzazione** Il time to market tipico, dall'analisi dei requisiti al go in produzione, di una soluzione basata sui prodotti della suite Chico e' di un giorno lavorativo (tutti i componenti sono ready to go e devono solo essere configurati)
- **Ritorno degli investimenti** Il modello di pricing e' disegnato per un contesto di riferimento in cui il ritorno degli investimenti e' uno dei fattori critici di successo più importanti. Da qui soluzioni economiche e scalabili secondo modelli flessibili di tipo Buy o Pay per Use che richiedono costi minimi in fase di startup e modulabili nel tempo
- **Integrazione** Chico e' integrato con i maggiori brand di riferimento: Scanner Fujitsu, Canon, Kodak, Panasonic etc etc, Signature Pad Wacom, Dispositivi di firma digitale (Token, Card). Questo si traduce in flessibilità operativa e mantenimento degli investimenti già realizzati

A chi si rivolge

Chico si rivolge a tutti i player del mondo della gestione documentale, dell'imaging, del data capturing. I Key Users di Chico sono quindi:

- **Centri Servizi Documentali** Per la gestione di flussi massivi di scansione, editing e normalizzazione, data entry, controlli formali e qualitativi, etc.
- **System Integrator e Software Houses** Come middleware per la realizzazione di soluzione applicative in cui sono presenti funzionalità di imaging / data capturing.
- **Operatori Logistici** Come suite di supporto per la automazione della gestione dei flussi documentali cartacei e non.
- **Utenti Finali** Quali Gruppi Bancari, Assicurativi, Aziende del Terziario, in cui i flussi documentali, cartacei e non, rivestono una particolare importanza nei propri processi operativi.

Il modello di pricing

Quello del contenimento dei costi e degli investimenti e' uno dei fattori critici di successo dei Key Users di Chico. Partendo da questa consapevolezza il modello di pricing di Chico e' disegnato per una gestione ottimale del conto economico da parte dei Key Users ed è caratterizzato da:

- **Flessibilità** E' possibile sia applicare il modello Buy o Pay per Use; in entrambe i casi non esistono barriere di ingresso in termini di numero di licenze da acquisire; le licenze di Chico crescono con il crescere del business del Cliente e non rappresentano un costo fisso in fase di startup. La granularità del modello Pay per Use è la singola licenza per un singolo mese di utilizzo e per Chicolmage anche per una sola settimana.
- **Semplicità e Chiarezza** Ogni modulo della suite ha un suo prezzo di acquisto (Buy) o un canone mensile (Pay per Use)
- **Economicità** Sia che si scelga il modello Buy che Pay per Use i valori economici sono assolutamente competitivi rispetto al mercato



Chicolmage

Per poter proporre più servizi e allo stesso tempo rendere più efficiente il centro servizi.



ChicolmageEmbedded

Per aggiungere la gestione documenti nelle proprie applicazioni senza investimenti



ChicolmageLite

Per dare modo al cliente di inviare i documenti al centro servizi in maniera strutturata



ChicolmageExpress

Per una scansione professionale low cost



ChicoVId

Per convalidare flussi di lavoro tra clienti finali e centri servizi



ChicolmageView

Per consultare i documenti in rete locale



ChicoExchange

Per scambiare flussi di documenti e lotti tra centri servizi e clienti finali e tra poli dei centri servizi



ChicoAutomate

Per automatizzare le attività senza operatore



www.chicodocs.com

Per proporre i documenti online



ChicoFlow

Il workflow nel portale di archiviazione dei documenti



Chico Cloud Services

Per far fronte ai picchi di elaborazione

Chicolmage



Per centri servizi. E' una piattaforma software per la gestione a 360° dei processi di digitalizzazione, conversione e trattamento di documenti finalizzato alla produzione e/o all'archiviazione di immagini e/o dati. Pensato per ambienti di produzione, consente di organizzare il lavoro per commesse e lotti. Permette di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività, e risulta essere un valido strumento di contabilizzazione del lavoro svolto e di analisi della produttività. L'elevato livello di personalizzazione, di automazione e di ottimizzazione, semplificano e rendono autonome e veloci tutte le fasi operative. La completezza funzionale permette di rispondere in modo preciso ed efficace a tutte le sfide che il mercato può porre ad un centro di outsourcing documentale.

ChicolmageEmbedded

Per software houses e system integrators. E' lo strumento software che permette in tempi brevi e a costi contenuti di integrare nelle proprie applicazioni funzionalità di scansione, trattamento immagini, lettura ottica, firma su tavoletta, transazioni su pos, etc.



Semplice da interfacciare, può essere utilizzato da qualunque ambiente di sviluppo windows. Con Chicolmage si predispongono e si configurano gli step da eseguire e con ChicolmageEmbedded si eseguono richiamandoli dalla propria applicazione.

ChicolmageLite



Per utenti finali. Interfaccia estremamente semplificata ma potente per l'inserimento guidato di singoli documenti. La profilazione di tali documenti è realizzata con Chicolmage. Molto utile per i Centri Servizi che vogliono fornire ai propri clienti uno strumento per l'inserimento e l'invio strutturato dei documenti. Implementa un ciclo di lavoro basato su: a] Selezione del Tipo di documento da trattare - b] Predisposizione delle immagini del documento - c] Digitazione dei dati di accompagnamento - d] Rilascio.

ChicolmageExpress

Per utenti finali e piccoli centri servizi. Soluzione per la scansione professionale. Pilota scanner di produzione con interfaccia Twain e il costo non è legato alla tipologia di scanner. Supporta tutte le funzionalità degli scanner (dual e triple streaming, en dossier, patch reader, barcode reader mono e bidimensionali). In uscita supporta vari formati dati/immagini.



ChicoVId



Per utenti finali e centri servizi. Punto di raccordo tra domanda e offerta di servizi di outsourcing documentale. Permette di certificare la qualità e l'attinenza alle specifiche di quanto scambiato tra fornitore e fruitore dei servizi. Implementa check list di controllo sia per i dati (controlli formali e semantici) sia per i documenti digitali (leggibilità, formati file, presenza tag, controlli dimensione ,etc.).

ChicoImageView

Per utenti finali. E' la soluzione perfetta per consultare documenti archiviati in vari formati e sistemi di nomenclatura. Ricerca dei documenti per parole chiavi applicabile a tutti i campi indice. Possibilità di conversione on-fly delle immagini in PDF con lancio del viewer installato sul pc. Supporta numerosi tipi di database ed è facilmente adattabile ai vari sistemi, anche multipli, di nomenclatura adottati per i file immagini (particolarmente utile quando si fa uso di centri servizi e si cambia fornitore).



ChicoExchange



Per utenti finali, centri servizi e software houses. E' una piattaforma di interscambio flussi tra poli. Il polo può essere il singolo utente o un intero centro servizi. Lo scambio avviene via https tramite web services. Utilizza la codifica sha1 per certificare l'integrità dei flussi.

Tutti i flussi in transito e l'intero sistema sono backuppati entro cinque minuti su un sistema satellite a 800 km di distanza. L'instradamento dei flussi può avvenire in automatico o tramite assegnazione esplicita mediante il portale web. Tutti i collegamenti e le trasmissioni sono tracciati e controllabili sul portale.

ChicoAutomate



Per utenti finali, centri servizi e software houses. Insieme di servizi Windows per la gestione di attività senza presidio di operatori. Condividono lo stesso ambiente di configurazione, monitoraggio e notifica delle attività. Invio/ricezione di flussi verso/da ChicoExchange. Invio e ricezione di cartelle di file. Distribuzione di lotti ChicoImage. Scarico di mail e pec. Ricezione file Ftp, Ftps, Sftp, Http, Https. Notifica eventi attività via mail e database. Indicizzazione documenti su portale documentale.

www.ChicoDocs.com



Per utenti finali. Portale per l'archiviazione di documenti. Ottimizzato per l'uso con telefonino e tablet. I documenti sono ricercabili per tutte le chiavi abbinate a ciascuna tipologia. Ottimo strumento per piccoli centri servizi che non hanno il know how per offrire un proprio portale di documenti. Facilmente estendibile con l'aggiunta di dataentry, transazioni e flussi di workflow.

Per utenti finali. Workflow per ChicoDocs. Permette di aggiungere funzionalità al portale sia pianificabili sia eseguibili on demand.

ChicoFlow



Chico Cloud Services



Per centri servizi. Elaborazioni ChicoImage in cloud per far fronte in tempi brevi e a costi contenuti a picchi di elaborazione nel realizzare i propri servizi. L'input per l'elaborazione è costituito da file o da lotti ChicoImage inoltrati in automatico tramite i servizi ChicoAutomate.



Il centro servizi a 360 gradi

Piattaforma per implementare servizi di outsourcing documentale. E' lo strumento software per la gestione a 360° del processo di digitalizzazione di documenti finalizzato alla produzione di immagini e/o dati. Pensato per ambienti di produzione, consente di organizzare il lavoro per commesse e lotti. Permette di monitorare e controllare lo stato di avanzamento delle attività, e risulta essere un valido strumento di contabilizzazione del lavoro svolto e di analisi della produttività. L'elevato livello di personalizzazione, di automazione e di ottimizzazione, semplificano e rendono autonome e veloci tutte le fasi operative. La completezza funzionale permette di rispondere in modo preciso ed efficace a tutte le sfide che il mercato può porre ad un centro di outsourcing documentale.

Il Centro Servizi cosa può proporre

L'adozione di Chicolmage permette al Centro Servizi di avere un Portfolio Servizi completo da proporre ai propri Clienti Finali.

Servizi di scansione Scansione da scanner Twain single/dual/triple streaming, lettura patch e barcode per fascicolazione e/o indicizzazione, supporto endorser, visione di NxM immagini durante la scansione con possibilità di zoom di aree specifiche. Scansione in A3 di uso bollo o libretti con ritaglio e riordino automatico. Scansione da macchina fotografica. Scansione da scanner a torretta.

Servizi di fascicolazione Fascicolazione dei documenti a 4 livelli tramite vari criteri, tra cui: barcode su foglio separatore, barcode in prima/ultima pagina, patch code, foglio bianco, dimensione e/posizione foglio, etc.

Servizi di controllo qualità Analisi puntuale e a campione di immagini. Calcolo features immagini e confronto con parametri di riferimento. Strumenti manuali ed automatici per migliorare la qualità delle immagini.

Servizi dataentry/verifica Dataentry con o senza immagini. Supporto di 5 schemi di interazione: griglia (per sfruttare vista di insieme, ordinamenti, filtri, cercare buchi, doppioni), scheda (data entry tradizionale per singolo record), campi (per specializzare il datantry su determinati campi), pivot (per analizzare i valori unici presenti nel lotto e visionare le immagini o le porzioni di immagine abbinata con drag&drop delle immagini per modificare i valori), caratteri (per verificare i risultati dell'ocr con il focus sui caratteri omogenei). Possibilità di viste su database abbinata ai record per lookup, verifica o prelievo dati. Possibilità di link internet a partire dai dati digitati. Possibilità per la verifica dell'ocr di confronto immediato tra dato e porzione di immagine da cui è stato catturato. Supporto di valori multipli e subrecord.

Servizi di datacapture da immagini Riconoscimento fulltext con produzione di vari formati file: pdf searchable, doc, etc. Riconoscimento per zone con motori di barcode mono e bidimensionali, testo stampato, manoscritto stampatello, biffature, macchie, cmc7, classificazione automatica. Voting tra motori applicati. Supporto di ancore per registrazione di moduli. Gestione layout multipli. Ricerca pattern per ancoraggio zone. Tentativi multipli con applicazione di algoritmi di image processing. Possibilità di autocorrezione del riconosciuto. Riconoscimento per approssimazione. Regole di accettazione dei valori riconosciuti. Zone multiple

Servizi di Datacapture da Pdf Estrazione di testo da pdf testuale. Possibilità di ricerca sul testo (puntuale, espressioni regolari, pattern). Navigazione nella pagina con comandi di spostamento/ricerca consecutivi. Il risultato delle ricerche/spostamenti può essere usato per estrarre dati o fascicolare pdf. Estrazione immagini contenute.

Servizi di classificazione automatica Classificazione automatica delle immagini tramite statistica sulle parole contenute. La classificazione automatica può essere integrata con altre regole per disambiguare i moduli. Utilizzabile per qualificare le immagini per il controllo della conformità.

Servizi di gestione conformità Presenza firme, dati, biffature, timbri, tipologie di documenti, corrispondenza nomi, dati.

Servizi di produzione dati e/o documenti Produzione dati in formato csv, txt, xml, database, ini. Immagini in formato tif, jpeg, pdf, pdf/a, etc. Gestione dei tag. Nel caso di Pdf produzione di Toc, password. Produzione di zip.

Servizi di elaborazione immagini Produzione fino a 5 immagini in output. Raddrizzamento, autoorientamento, rimozione bordo, ritaglio e assemblaggio di porzioni di immagini, rimozione linee, registrazione tramite ancore, disegno di testo, forme geometriche e barcode, trasformazioni geometriche, conversione di formato. Elaborazione bianco e nero: selezione ed elaborazione di blob, filtri morfologici. Elaborazione toni di grigio: selezione e trasformazione di punti grigi, convoluzioni, filtri, edge detector, vari tipi di threshold, rimozione sfondo. Elaborazione colore: rimozione colore, selezione e trasformazione punti colorati, isolamento canali.

Servizi di recupero dati e immagini Importazione dati da varie fonti: file txt, csv, xml, database, spool, zip. Importazione di immagini da file system, guidati da query su database. Anche in automatico monitorando cartelle o file civetta

Servizi di elaborazione Pdf Produzione fino a 5 pdf in output. Ritaglio e assemblaggio di porzioni di pdf, disegno di testo, forme geometriche e barcode, trasformazioni geometriche, sovrapposizione di immagini, inserimento di firme, riempimento di campi. Estrazione di documenti da pdf cumulativi.

Servizi di elaborazione documenti office Elaborazione di documenti della famiglia office. Stampa unione, conversione a pdf.

Servizi di gestione email Scarico di mail e pec via pop3, imap, outlook.. Composizione ed inoltro mail via smtp. Estrazione e gestione degli allegati.

Servizi di navigazione web Navigazione guidata di pagine web con estrazione e/o riempimento dati, conversione pagine in pdf, click su elementi della pagina.

Servizi di trasmissione Ricezione e trasmissione file/cartelle via ftp, sftp, ftps, http, https. Gestione remota di creazione/rinomina di file/cartelle.

Servizi di gestione tavoletta grafica Gestione della firma su signatur e pad. Gestione di form di interazione con il cliente per raccolta dati, visione documenti, raccolta consensi e privacy.

Servizi di gestione Pos Gestione delle transizioni con il Pos. Recupero dello scontrino emesso, gestione delle richieste al cliente sulle operazioni in valuta.

Servizi di firma digitale Produzione di impronte hash Sha1, Sha256, Sha512, MD5. Applicazione della firma digitale e della marca temporale ai file.

Come si opera

Le configurazioni e i lotti su cui Chicolmage opera possono risiedere localmente su una postazione per lavori individuali, oppure risiedere su una cartella condivisa per lavori con più operatori. Nel caso di cartella condivisa possono coesistere postazioni con licenze singole e postazioni con licenze multiple da utilizzare per esempio con Terminal Server. Alcune attività che si possono svolgere richiedono l'intervento dell'operatore, altre possono essere eseguite in automatico demandandole ad uno schedatore che opera senza presidio dell'operatore eseguendo piani di schedulazione predisposti in avvio. Questo permette di sfruttare la potenza di calcolo 24/24.

Come si gestisce

Gli aspetti da considerare sono: la configurazione delle lavorazioni, il monitoraggio dello stato di avanzamento dei lotti, la contabilizzazione del lavoro svolto, il monitoraggio delle risorse.

Configurazione delle lavorazioni La predisposizione delle lavorazioni viene fatta con Chicolmage stesso senza necessità di altri prodotti. Alcune parametrizzazioni sono impostabili con un linguaggio di scripting molto semplice che richiede un minimo di skill di programmazione. La manutenzione delle lavorazioni risulta particolarmente semplice anche da parte di personale che non abbia partecipato alla stesura iniziale. Il prodotto offre numerose funzionalità che sposano l'esigenza di flessibilità e di velocità di intervento dell'operatore anche a situazioni non previste. A volte questo è contrario alle posizioni aziendali che ritengono necessario un ridotto margine di movimento degli operatori. In questo caso Chicolmage fornisce gli strumenti per effettuare una profilazione accuratissima potendo nascondere ciascuna delle funzionalità esposte dal

prodotto. Profilazione che può avvenire incrociando operatore, gruppo a cui appartiene, lavorazione, cliente.

Monitoraggio dello stato di avanzamento dei lotti In ogni momento in Chicolmage è possibile conoscere lo stato di avanzamento di ciascun lotto, sapere cosa è stato eseguito e cosa manca. Intervenire per risolvere situazioni o pianificarne l'esecuzione. E' possibile riversare le informazioni dei lotti su un proprio database di produzione in modo da alimentare cruscotti proprietari.

Contabilizzazione del lavoro La contabilizzazione del lavoro può non essere omogenea per le varie commesse e spesso non è normalizzabile. Per questo Chicolmage mette a disposizione gli strumenti per effettuare i calcoli necessari e riversare tali dati in propri database in maniera puntuale appena sono calcolabili o in maniera consuntiva al termine dell'esecuzione dei lotti.

Monitoraggio delle risorse Per ogni attività svolta Chicolmage traccia orari di inizio e di fine, operatore postazione, sia che siano attività manuali sia che siano elaborazioni automatiche distinguendo tra tempo operatore e tempo macchina. Tali dati sono disponibili negli step di riversamento su database.

Vantaggi che si possono ottenere

Economici

- riduzione dei costi e dei tempi di lavorazione
- incremento del margine di profitto delle lavorazioni
- aumento della redditività
- nessun investimento per sviluppo software

Tecnici

- nessun programma da sviluppare
- ampia possibilità di personalizzazione
- ampia copertura funzionale
- facilità di formazione delle risorse umane
- immediatezza dell'intervento di personalizzazione
- stabilità della soluzione

Organizzativi

- unico ambiente di lavoro, completo di tutti gli strumenti
- logica di lavorazione per commessa
- automazione delle fasi di lavorazione
- maggiore efficienza ed efficacia nei processi di lavorazione
- gestione a lotti delle unità di lavorazione
- monitoraggio continuo dello stato di avanzamento
- immediata contabilizzazione del lavoro svolto
- applicazione di regole per sicurezza e riservatezza delle informazioni
- adeguamento all'evoluzione normativa sulla dematerializzazione



L'integrazione senza investimenti

Per software houses e system integrators. E' lo strumento software che permette in tempi brevi e a costi contenuti di integrare nelle proprie applicazioni Windows funzionalità di scansione, trattamento immagini, lettura ottica, firma su tavoletta, transazioni su pos, etc. Semplice da interfacciare, può essere utilizzato da qualunque ambiente di sviluppo. Con ChicolImage si predispongono e si configurano gli step da eseguire e con ChicolImageEmbedded si eseguono richiamandoli dalla propria applicazione.

Tecnologie che si possono integrare

Tutte le tecnologie disponibili in ChicolImage. Il prodotto integra tutte le Azioni disponibili in ChicolImage ad eccezione di quelle di DataEntry in quanto non presenta interfacce utente visibili ad eccezione di quelle per la gestione delle tavolette grafiche per firma o per interazione con il cliente.

Come si integra

Riga di comando Da riga di comando si richiama ChicolImageEmbedded passando dei parametri i quali vanno a determinare la lavorazione da eseguire. Una volta eseguita la lavorazione il programma termina l'esecuzione.

In attesa di un file In questa modalità il programma è in esecuzione perenne ed attende la presenza di un file di testo che contenga i parametri da passare. Una volta eseguita la lavorazione il programma si mette in attesa del prossimo file da cui assumere il compito da svolgere. L'applicazione pertanto quando necessita dell'intervento di ChicolImageEmbedded produrrà il file convenzionale. Al termine dell'esecuzione ChicolImageEmbedded può scrivere un file di semaforo con il quale comunicare l'avvenuta esecuzione. L'attesa del file può anche essere integrata con il monitoraggio fino a 10 cartelle per la presenza di determinati file. In questo caso il file convenzionale con i parametri di esecuzione non sarà prodotto dinamicamente dall'applicazione ma sarà abbinato in maniera statica a ciascuna delle 10 cartelle.

In attesa di un cookie ChicolImageEmbedded può essere avviato tramite la presenza di un cookie con un determinato pattern di dati all'interno.

In ascolto di una coda ChicolImageEmbedded può essere attivato mediante una coda FIFO simulata in un database Sqlite o Ms-Sql. In questo caso al termine dell'esecuzione ChicolImageEmbedded notifica nel db l'esito dell'esecuzione.

Come si configura

La configurazione viene fatta con ChicolImage. Non possono essere usate azioni che richiedano l'intervento dell'operatore quali ad esempio il Dataentry, la selezione di file da importare, la query per selezionare dati. A parte queste poche eccezioni tutte le funzionalità in ChicolImage sono anche disponibili in ChicolImageEmbedded. Quando si installa una soluzione che utilizza ChicolImageEmbedded non è necessario avere ChicolImage, è sufficiente copiare i file di configurazione delle lavorazioni.

Esempi di integrazione con ChicolImageEmbedded

Documenti di identità Scansione con scanner Fujitsu A6, riconoscimento della tipologia e nazionalità del documento di identità, estrazione dati dal documento di identità, produzione dei dati su file xml, produzione dell'immagine integra del documento di identità o dell'immagine dello stesso con sbiancamento della fotografia.

Gestione accoglienza Come nel caso dei Documenti di identità ma con l'aggiunta della produzione di un'immagine da stampare come badge con sopra la fotografia, un barcode e i dati anagrafici.

Documenti privacy Come nel caso dei documenti di identità ma con l'aggiunta di una tavoletta grafica lato cliente per far apporre biffature per la privacy, firme di consenso e produzione di Pdf integrando testo, grafica, firme. Gestione della firma digitale per i documenti prodotti.

Gestione Pos Interazione con il pos per emissione degli addebiti su carta di credito, recupero dello scontrino e apposizione dello scontrino su fattura o carta bianca. Inoltro del documento contenente lo scontrino al sistema di consultazione online. Gestione dell'interazione con il cliente per il consenso relativo alle transazioni in valuta.

Documenti di assunzione Stampa unione da modelli word di contratti di assunzione e conversione a Pdf. Gestione della sessione di firma sui contratti mediante Signature Pad.

CheckOut alberghiero Cattura dei pdf prodotti dal gestionale alberghiero, identificazione della tipologia, esecuzione di step in funzione del profilo assegnato a ciascuna tipologia. Tali step includono: visualizzazione su tavoletta grafica del documento, gestione della transazione di addebito sul pos, gestione della firma su tavoletta per il consenso alla carta di credito, produzione del pdf in stampa da consegnare al cliente, produzione del pdf per l'archiviazione, alimentazione di un database di documenti, invio ad un portale esterno del pdf prodotto, popolamento di un file indice giornaliero con gli attributi ad uso della conservazione sostitutiva.



Il cliente opera in regime strutturato

Per utenti finali. Interfaccia estremamente semplificata ma potente per l'inserimento guidato di singoli documenti. La profilazione di tali documenti è realizzata con Chicolmage. Molto utile per i Centri Servizi che vogliono fornire ai propri clienti uno strumento per l'inserimento e l'invio controllato dei documenti. Implementa un ciclo di lavoro basato su:

1. Selezione del tipo di documento da trattare
2. Predisposizione delle immagini del documento
3. Digitazione dei dati di accompagnamento
4. Rilascio

Il beneficio finale è un sensibile miglioramento della qualità offerta dal Centro Servizi e richiesta dal Cliente Finale.

Come si usa

L'utente ha a disposizione una pulsantiera di partenza con cui seleziona il tipo di documento da trattare. Ad eccezione di questa fase in cui l'utente sceglie tra n tipologie disponibili, in tutte le altre fasi l'avanzamento è gestito con tasti <Avanti> e <Indietro>. Il ciclo di lavoro è prestabilito. Si gestisce un documento alla volta. Scelto il tipo documento si scansiona o si importano i file, si digita, si rilascia e si ricomincia con la scelta del prossimo tipo di documento da trattare. L'utente non vede nient'altro. Ha un'interfaccia molto semplice e non può uscire da tali binari. Altra cosa è invece quello che viene eseguito da ChicolmageLite tra un pulsante e l'altro.

Come si configura

La configurazione viene fatta con Chicolmage. Le lavorazioni in Chicolmage coincidono con i tipi di documento disponibili in ChicolmageLite. A seguito della selezione di un tipo di documento ChicolmageLite presenta un pulsante per ciascuno step di importazione e/o scansione configurato.

Quando l'utente richiede di passare allo step 3 ChicolmageLite esegue tutte le azioni configurate nella lavorazione fino al primo dataentry configurato e presenta i dati definiti in tale dataentry. Pertanto può essere una digitazione ex novo o se presente uno step di ocr la verifica dei risultati. ChicolmageLite permette la digitazione di un solo record per un solo fascicolo.

La digitazione è controllata in base alla configurazione impostata con Chicolmage, con tutte le feature abilitate: lookup, vista abbinata, controlli, etc..

Quando l'utente richiede di passare allo step 4 ChicolmageLite esegue tutti gli step configurati fino alla fine della lavorazione eseguendo pertanto produzione di dati, di immagini, trasferimenti a portale, invii via ftp, etc., a seconda di cosa sia stato configurato dopo il dataentry.

Quando infine richiede di tornare allo step 1 ChicolmageLite cancella il lotto di appoggio che ha utilizzato e ricomincia da una nuova situazione pulita.

Come si gestisce

Le configurazioni di ChicolmageLite possono essere gestite da remoto in modo da aggiungere o modificare la configurazione dei tipi documento da gestire. ChicolmageLite è compatibile con il sistema di notifiche adottato dai ChicoAutomate che permette di registrare eventi anomali e far arrivare notifiche di errore agli operatori addetti al supporto del dato cliente.

A chi può servire

Centri servizi Spesso il centro servizi effettua il lavoro massivo che il cliente non è in grado di gestire. A volte però il cliente ha pochi documenti da inviare e la cui quantità può rappresentare un problema economico: non è significativo per il centro servizi, non permette economia di scala. Per non dire "no" al cliente spesso si accettano i costi elevati e tali documenti vengono gestiti in perdita da parte del centro servizi. ChicolmageLite può rappresentare in questi casi una valida soluzione perché il lavoro è a carico del cliente, è il cliente che certifica i dati di indicizzazione che accompagnano il documento, è il cliente che certifica la qualità di quello che produce, i documenti fisici possono attendere di formare un cumulo significativo per la spedizione, ed infine la lavorazione può essere organizzata in maniera tale che dati e documenti giungano direttamente sul portale con cui si gestisce il cliente senza doverci mettere le mani sopra.

Azienda utente Profilare un set di documenti da trattare può essere utile per inserire in workflow aziendali i documenti in maniera profilata usando lo scanner al pari di una multifunzione ma molto più evoluta, in grado di fare ocr, produrre file di vario formato, alimentare database aziendali, recuperare dati aziendali per lookup e riempimento di dati. Inoltre l'uso di scanner di fascia bassa e/o scanner di rete permette di implementare tale soluzione su vasta scala.

AddOn

Brem è impegnata a creare configurazioni di uso generale eseguibili in ChicolmageLite. Gli addon attualmente disponibili sono:

- **Documenti di identità.** Scansione e riconoscimento di documenti di identità con produzione di file xml con i dati e di file pdf con le immagini del documento.



La scansione professionale low cost

Per utenti finali e piccoli centri servizi. Soluzione per la scansione professionale. Pilota scanner di produzione con interfaccia Twain e il costo non è legato alla tipologia di scanner. Supporta tutte le funzionalità degli scanner (dual e triple streaming, endorser, patch reader, barcode reader mono e bidimensionali). In uscita supporta vari formati dati/immagini.

Servizi che si possono proporre

Servizi di scansione Scansione da scanner con interfaccia Twain single/ dual/triple streaming, lettura patch e barcode per fascicolazione e/o indicizzazione, supporto endorser, visione di NxM immagini durante la scansione con possibilità di zoom di aree specifiche.

Servizi di fascicolazione Fascicolazione dei documenti a 1 livello tramite vari criteri, tra cui: barcode su foglio separatore, barcode in prima/ultima pagina, patch code, foglio bianco, dimensione e/posizione foglio.

Servizi di controllo qualità Analisi puntuale. Strumenti manuali per migliorare la qualità delle immagini.

Servizi dataentry/verifica Dataentry con o senza immagini. Supporto di 2 schemi di interazione: griglia (per sfruttare vista di insieme, ordinamenti, filtri, cercare buchi, doppioni), scheda (data entry tradizionale per singolo record). Possibilità di viste su database abbinate ai record per lookup, verifica dati o prelievo dati. Possibilità per la verifica dell'ocr di confronto immediato tra dato e porzione di immagine da cui è stato catturato.

Servizi di datacapture da immagini Riconoscimento fulltext con produzione di file pdf searchable. Riconoscimento per zone con motori di barcode mono e bidimensionali, testo stampato, biffature. Voting tra motori applicati. Supporto di ancore per registrazione di moduli. Ricerca pattern per ancoraggio zone. Tentativi multipli con applicazione di algoritmi di image processing. Possibilità di autocorrezione del riconosciuto. Riconoscimento per approssimazione. Regole di accettazione dei valori riconosciuti.

Servizi di produzione dati e/o documenti Produzione dati in formato csv, txt, xml, database, ini. Immagini in formato tif, jpeg, pdf, pdf/a, etc.

Servizi di recupero immagini Importazione di immagini da file system.

Servizi di elaborazione immagini Produzione fino a 2 immagini in output. Radrizzamento, autoorientamento, rimozione bordo, ritaglio di porzioni di immagini, rimozione linee, disegno di testo, forme geometriche e barcode, trasformazioni geometriche, conversione di formato Elaborazione bianco e nero: selezione ed elaborazione di blob, filtri morfologici. Elaborazione toni di grigio: selezione e trasformazione di punti grigi, convoluzioni, filtri, edge detector, vari tipi di threshold, rimozione sfondo. Elaborazione colore: rimozione colore, selezione e trasformazione punti colorati, isolamento canali.

Servizio di trasmissione Trasmissione file/cartelle via ftp, sftp, ftps, http, https. Gestione remota di creazione/rinomina di file/cartelle.

Servizi di firma digitale Produzione di impronte hash Sha1, Sha256, Sha512, MD5. Applicazione della firma digitale e della marca temporale ai file.

Confronto con ChicolImage

ChicolImageExpress ha la stessa interfaccia utente di ChicolImage. A prima vista possono sembrare lo stesso prodotto. In realtà diverse cose li distinguono:

Funzionalità	ChicolImageExpress	ChicolImage
Condivisione lavorazioni/lotti	NO	SI
Configurazione azioni	Base	Base+Avanzata
Azioni schedulabili	NO	SI
Ocr multilayout	NO	SI
Livelli fascicolazione	1	4
Utilizzo di script per parametrizzazione	NO	SI
Schemi di dataentry	2	5
DataEntry di valori multipli o subrecord	NO	SI
Ocr di subrecord	NO	SI
Engine di ocr Stampatello Manuale, Cmc7, Blob	NO	SI
Gestione Pdf di testo, documenti office, mail	NO	SI
Classificazione automatica	NO	SI
Supporto tavolette grafiche e Pos	NO	SI
Navigazione web	NO	SI



La checklist per consegnare o ricevere

Per utenti finali e centri servizi. Punto di raccordo tra domanda e offerta di servizi di outsourcing documentale. Permette di certificare la qualità e l'attinenza alle specifiche di quanto scambiato tra fornitore e fruitore dei servizi. Implementa check list di controllo sia per i dati (controlli formali e semantici) sia per i documenti digitali (leggibilità, formati file, presenza tag, controlli dimensione ,etc.).

Cosa si può verificare

La verifica può partire da un file, una cartella, uno zip o una query su database e scendere in profondità in base a cosa ci si deve aspettare o produrre. Per una verifica più puntuale si può usare il linguaggio ChicoScript per effettuare calcoli, lookup o altre cose non parametrizzabili altrimenti. Si possono verificare la presenza/assenza di cartelle normali o compresse e file a vari livelli di annidamento e la nomenclatura degli stessi. L'elenco dei file e delle cartelle da verificare possono essere ottenuti listando le cartelle già analizzate oppure ottenuti a partire da dati presenti nei vari tipi di file.

File Pk7, P7m La presenza, la validità, il soggetto firmatario, etc.

File Csv e Txt La presenza, la successione e la quantità di determinati tipi di record. Per ciascun tipo di record l'obbligatorietà, la validità formale e semantica dei campi.

File Ini La presenza di sezioni e di variabili. Per ciascuna variabile l'obbligatorietà, la validità formale e semantica.

File Xml La rispondenza al DTD o allo Xsd. La presenza e verifica formale e semantica dei vari elementi ed attributi.

File di database Presenza di tabelle e record. Per ciascuna tabella verifica formale e semantica dei campi dei vari record.

File immagini La leggibilità, il formato, la quantità di pagine, le dimensioni di ciascuna pagina, i tag. Per alcuni formati possono essere fatte ulteriori verifiche come per esempio con i Pdf.

Cosa si ottiene

Al termine della elaborazione viene prodotto un report di sintesi con l'esito della verifica e con dati cumulativi (numero file per tipologia, numero pagine, numero cartelle, dimensioni, etc.), dei file analizzati e un report di dettaglio in caso di verifica negativa.



La consultazione dei documenti in Lan

Per utenti finali. Per consultare documenti archiviati in vari formati e sistemi di nomenclatura. Ricerca per parole chiavi applicabile a tutti i campi indice. Possibilità di conversione on-fly delle immagini in PDF. Supporta numerosi tipi di database ed è facilmente adattabile ai vari sistemi, anche multipli, di nomenclatura adottati per i file immagini (particolarmente utile quando si fa uso di centri servizi e si cambia fornitore).

Come si opera

ChicolImageView permette di consultare immagini abbinate ad un database, ad esempio quelle che un centro servizi fornisce come prodotto del lavoro di outsourcing. E' in grado di agganciare qualunque database, proporre i campi della tabella di interesse come campi interrogabili e una volta eseguita la ricerca con le condizioni impostate è in grado di tradurre i record individuati in nomi di file di immagini da visualizzare. Il sistema supporta unità rimovibili e nel caso richiede quale unità inserire nei lettori per visionare il documento. Una volta visualizzate le immagini queste possono anche essere convertite in Pdf e viste con il reader pdf di default a prescindere dal loro formato di origine. Sui dati risultati della ricerca possono essere anche applicati dei report. Quando il software risiede su un'unità rimovibile (cd/dvd) allora è autoconsistente e autopartente.

Come si configura

Per la porzione dati è necessario impostare l'aggancio alla tabella o la vista del database e personalizzare il modo di vedere i campi. Eventualmente è possibile anche definire report da applicare sul risultato delle ricerche. Per la parte immagini è necessario impostare i parametri per la scelta del sistema di nomenclatura adottato e per ciascuno di questi le regole per costruire i nomi dei file immagine e delle unità in cui questi risiedono. La scelta del sistema di nomenclatura è trasparente all'utente che vede le immagini sempre nello stesso modo a prescindere dal sistema adottato per la specifica immagine.

Gli Hyperlink

Due caratteristiche particolari rendono unico il prodotto: la possibilità di navigazione a partire dai dati e a partire dalle immagini. In entrambi i casi facendo un click su un campo di una riga risultato o su un poligono disegnato su un'immagine è possibile rilanciare una query su una nuova porzione di dati sulla stessa o su un'altra tabella/vista. Questi meccanismi risultano molto utili per esempio per navigare nei manuali tecnici di sistemi complessi per farne manutenzione.



Lo scambio dei flussi

Per utenti finali, centri servizi e software houses. E' una piattaforma di interscambio flussi tra poli. Il polo può essere il singolo utente o un intero centro servizi. Lo scambio avviene via https tramite web services. Utilizza la codifica sha1 per certificare l'integrità dei flussi. Tutti i flussi in transito e l'intero sistema sono backuppati entro cinque minuti su un sistema satellite a 800 km di distanza. L'instradamento dei flussi può avvenire in automatico o tramite assegnazione esplicita mediante il portale web. Tutti i collegamenti e le trasmissioni sono tracciati e controllabili sul portale.

Gli attori, i contratti, i flussi

Lo scambio di flussi può avvenire tra Community distinte o tra i Poli di una stessa Community. La possibilità di effettuare lo scambio è legata alla sottoscrizione di un contratto di servizio tra gli attori coinvolti. La consegna può essere esplicitata nel contratto o demandata ad una decisione successiva tramite il portale di ChicoExchange.

I flussi sono definiti da un file XML con allegati una serie di file, il tutto assemblato in un file zip. In ChicoExchange sono definiti alcuni tipi di flusso, ma l'utente ha la possibilità di definirne dei propri che coesistono con gli altri.

Ciascun flusso è inviato a blocchi. In caso di interruzione della trasmissione, questa ripartirà con i blocchi che mancano. I blocchi sono inviati a destinazione immediatamente anche se non è pervenuto l'intero flusso.

Perché usare ChicoExchange

L'interfaccia per inoltrare o ricevere flussi a/da ChicoExchange è pubblica e chiunque può scrivere programmi che interagiscano con ChicoExchange. Brepmp ha messo a punto i ChicoAutomate per recapitare lotti di ChicoImage, File e Cartelle utente senza che gli operatori debbano fare nulla.

La sicurezza

I flussi possono viaggiare encryptati con un sistema di chiavi pubblica/privata in modo che non siano interpretabili nemmeno sul sistema di transito. ChicoExchange è ridonato su due server, uno master e l'altro slave ad almeno 800 km di distanza. Il master è replicato sullo slave immediatamente. Non sono ammessi errori di trasmissione, l'accettazione dei flussi è subordinata alla verifica dell'hash sha1 dell'intero flusso. I flussi sono inoltrati e consegnati solo dopo verifica di credenziali, contratti e autorizzazioni sui contratti.



L'automazione

Per utenti finali, centri servizi e software houses. Insieme di servizi Windows per la gestione di attività senza presidio di operatori. Condividono lo stesso ambiente di configurazione, monitoraggio e notifica delle attività. Invio/ricezione di flussi verso/da ChicoExchange. Invio e ricezione di cartelle di file. Distribuzione di lotti Chicolmage. Scarico di mail e pec. Ricezione file Ftp, Ftps, Sftp, Http, Https. Notifica eventi attività via mail e database. Indicizzazione documenti su portale documentale.

Servizi disponibili

ChicoInOut Ricezione e trasmissione flussi a/da ChicoExchange. Gestisce priorità di trasmissione e ricezione.

ChicoNotifier Notifica gli eventi dei ChicoAutomate (inizio attività, fine attività, errori). La notifica può avvenire per mail o per aggiornamento di database utente.

ChicoFilesOut Monitora file e cartelle configurate per la spedizione, appena ne individua di nuovi crea un flusso e lo affida a ChicoInOut per l'inoltro.

ChicoFilesIn Riceve da ChicoInOut flussi di file predisposti all'origine da ChicoFilesOut e provvede a installarli nelle cartelle configurate.

ChicoBatchIn Riceve da ChicoInOut lotti Chicolmage provenienti da altri poli e provvede a installarli nelle lavorazioni configurate.

ChicoBatchEraser Provvede alla cancellazione di lotti Chicolmage in base ad una serie di criteri configurabili.

ChicoFindFiles Monitora tipi di file, cartelle e file civetta configurati, appena ne individua di nuovi crea lotti Chicolmage nelle lavorazioni configurate.

ChicoFtpIn Monitora file e cartelle di siti Ftp, Ftps, Sftp, Http, Https configurati, appena ne individua di nuovi provvede allo scarico nelle cartelle configurate.

ChicoMailIn Monitora account di mail pop3, imap4, outlook per la presenza di nuove mail, appena ne individua di nuove provvede allo scarico nelle cartelle configurate.

ChicoSentinel Effettua con frequenza configurata accessi a risorse per valutarne la disponibilità (siti web, file su cartelle condivise, etc.) e nel caso far scattare gli allarmi necessari.



I documenti online

Per utenti finali. Portale per l'archiviazione di documenti. Ottimizzato per l'uso con telefonino e tablet. I documenti sono ricercabili per tutte le chiavi abbinate a ciascuna tipologia. Ottimo strumento per piccoli centri servizi che non hanno il know how per offrire un proprio portale di documenti. Facilmente estendibile con l'aggiunta di dataentry e transazioni e flussi.

Come si usa

L'accesso avviene tramite community, account e password. Ad ogni cliente è assegnata una Community. Ogni utente ha a disposizione un account di una community. L'utente interagisce con Viste, DataEntry, Transazioni e Flussi.

Viste Permettono di ricercare dati e se questi sono abbinati a documenti di poter visionare il documento. Sono inclusi viewer per formati immagini, audio, video, office, mail, zip. Le righe risultato di una ricerca possono essere selezionate e costituire l'input per DataEntry, Transazioni e Flussi.

DataEntry Attivabile direttamente o con righe di input permette di digitare in maniera perfettamente controllata una serie di campi. Gli schemi possibili sono 2: a) base, l'utente vede e digita una serie limitata di campi, b) avanzato, l'utente vede e digita alcune serie di campi. Nel caso base esiste solo una lista di campi, un esempio può essere un'anagrafica. Nel caso avanzato esiste un albero i cui nodi sono liste di campi e ciascun nodo è abilitato in base a delle condizioni che vengono valutate a run time e i cui parametri possono essere costituiti da dati precedentemente digitati, un esempio può essere un contratto con varie sezioni in cui alcuni dati sono richiesti in base alle risposte iniziali come i dati bancari o di carta di credito in base alla scelta del tipo di pagamento. Nel dataentry alcuni campi assumono un significato particolare come quelli che permettono di fare upload di file.

Transazioni Attivabile senza input o con input costituito dalle righe selezionate tra i risultati della ricerca e/o i dati del Dataentry. Sono transazioni sul database e permettono di fare i vari aggiornamenti. Le transazioni sono scritte con il linguaggio ChicoScript condiviso dai vari prodotti Chico.

Flussi Sono i Flussi messi a disposizione da ChicoFlow. Sono attivabili senza input o con input costituito dalle righe selezionate tra i risultati della ricerca e/o i dati del Dataentry. Permettono di lanciare attività in background, quali ad esempio invio di mail, report di fine giornata, etc.

Le configurazioni

Il sistema può essere installato in 3 possibili configurazioni:

Managed Dedicated on Brempt Hw Il portale risiede su server della Brempt dedicati ad un solo cliente presso i datacenter di Ovh a Strasburgo e di Aruba ad Arezzo, in ambienti protetti e conformi alle varie normative in termini di sicurezza, privacy, antincendio, antiallagamento, etc. Sulle stesse macchine non coesistono documenti e/o dati di più clienti. Solo per questa configurazione è possibile via vpn connettersi all'hardware del cliente per ricercare sul database del cliente e visionare documenti che siano su unità residenti sull'hardware del cliente.

Managed Shared on Brempt Hw Il portale risiede su server della Brempt presso i datacenter di Ovh a Strasburgo e di Aruba ad Arezzo, in ambienti protetti e conformi alle varie normative in termini di sicurezza, privacy, antincendio, antiallagamento, etc. Sulle stesse macchine coesistono documenti e/o dati di più clienti.

Unmanaged on customer Hw Il portale è installato sulle macchine del cliente ed è sua cura garantirne la sicurezza.

Sicurezza

Backup Il portale si avvale di due sistemi uno master e l'altro slave. Lo slave viene continuamente allineato al master, il tempo di latenza in genere non supera i 2 minuti. Lo slave fornisce le stesse identiche funzionalità del master ad eccezione degli aggiornamenti, è un sistema di sola consultazione. In esso sono replicati sia i dati che i documenti.

Database Il portale si avvale di un database Ms Sql 2012 ridonato sui due sistemi master e slave. Ogni community ha il proprio database e i dati di una community non coesistono con i dati di un'altra community. Anche i documenti utilizzano porzioni di disco separate. Il portale non espone il database all'esterno. Tutti gli aggiornamenti avvengono tramite servizi di ChicoAutomate.

Clearance Ogni documento in ChicoDocs è classificato in base ad un livello di Clearance. Ciascun account ha assegnato un livello di Clearance. Un account vede un documento se e solo se il suo livello di Clearance è maggiore o uguale alla classificazione del documento.

Permessi Un Account è nominato amministratore della community e ha il diritto di assegnare i diritti. L'assegnazione dei diritti consiste nell'assegnare agli account o ai ruoli i diritti di accesso alle viste, ai dataentry, alle transazioni, ai flussi. Nell'assegnazione delle viste possono essere anche imposte delle restrizioni sulle porzioni di dati visibili.



Il workflow di www.chicodocs.com

Per utenti finali. Workflow per ChicoDocs. Permette di aggiungere funzionalità al portale sia pianificabili sia eseguibili on demand.

Il modello

Il Flusso è definito da un grafo costituito da nodi che rappresentano attività da svolgere. C'è un nodo iniziale ed alcuni nodi terminali. Il Flusso inizia l'esecuzione dal nodo iniziale e termina quando arriva ad uno dei nodi terminali. La successione dei nodi attraversati dipende dalla presenza di nodi instradatori che possono variare la direzione del flusso. Alcuni nodi possono essere eseguiti in sequenza, altri in parallelo con dei punti di ricordo, in funzione della tipologia di attività associata al nodo. In genere le attività sono di 3 tipi: a] di instradamento, b] di utente, c] di elaborazione. Quando il Flusso arriva su un nodo di utente va ad alimentare la vista Todo disponibile all'utente. Le attività utente in genere sono scelte di opzioni quali "Approvo", "Rifiuto", etc. e/o integrazione di dati. Le attività elaborative e di instradamento vengono eseguite in background appena possibile.

Come si configura il flusso

La creazione e la configurazione dei flussi viene svolta con gli strumenti di ChicoDocs stesso. Molti dei parametri delle varie attività sono impostabili con il linguaggio ChicoScript comune a tutti i prodotti Chico. L'assegnazione agli utenti può avvenire in maniera puntuale o per ruoli. In quest'ultimo caso l'attività comparirà nel todo di tutti gli utenti che hanno quel ruolo e scomparirà non appena il primo degli utenti la esegue. Alcuni flussi possono essere avviati direttamente dall'utente, altri possono essere pianificati ed essere eseguiti ripetutamente a determinati orari in determinati giorni. Un'apposita vista permette di analizzare lo stato di avanzamento di tutti i flussi eseguiti ed in esecuzione.

Quali attività eseguire

Oltre alle attività utente e di instradamento sono presenti attività che ricalcano in buona parte quelle presenti in ChicoImage con analogha parametrizzazione. Attività orientate alle immagini (ocr, image processing), alle mail (invio, ricezione, composizione), ai pdf (estrazione dati, produzione, elaborazione).



I picchi di lavoro

Per centri servizi. Elaborazioni Chicolmage in cloud per far fronte in tempi brevi e a costi contenuti a picchi di elaborazione nel realizzare i propri servizi L'input per l'elaborazione può essere costituito da file o da lotti Chicolmage inoltrati in automatico tramite i servizi ChicoAutomate.

Cosa si può elaborare

Qualunque lavoro si possa fare con Chicolmage si può fare con i Chico Cloud Services. Nel caso Managed la gestione delle macchine, delle licenze e delle elaborazioni è a carico di BremP, il cliente pensa solo a predisporre i file su cui operare e a ottenere i risultati, nel caso Unmanaged il cliente ha un'appendice della propria rete su cui far girare quante licenze Chicolmage gli necessitano.

Quanto e in che tempi si può elaborare

BremP nell'arco di 24 ore può mettere a disposizione numerose macchine e numerose licenze Chicolmage in grado di far fronte a picchi di lavoro anche di dimensioni significative. La banda di ingresso e uscita è attestata su 1 GigaBit. Le unità dischi possono contenere decine di TeraByte. Il tempo di elaborazione è commisurato ai requirement del cliente.

Come avviene lo startup

Nel caso Managed Cliente BremP concordano le specifiche di input e di output, al resto pensa BremP. BremP predispone i servizi ChicoAutomate sulle macchine del cliente per inoltrare l'input del lavoro e ricevere l'output, predispone le lavorazioni Chicolmage per far fronte al lavoro, gestisce l'avanzamento del lavoro e provvede all'inoltro dei risultati man mano che si formano. L'input può essere costituito da file dei tipi concordati o da lotti Chicolmage trasmessi in entrambi i casi in automatico senza intervento di operatori tramite i ChicoAutomate, l'output analogamente può essere costituito da file di immagini e/o di dati o da lotti Chicolmage anch'essi trasmessi in automatico. Gli strumenti di notifica dei ChicoAutomate provvederanno ad informare il cliente dell'arrivo dei risultati o della presa in carico dell'input, mentre sul portale può seguire lo stato di avanzamento.

Nel caso Unmanaged il cliente entro 24 ore ha a disposizione un parco macchine e licenze a suo uso, ne gestisce la configurazione e ne gestisce l'avanzamento dei lavori.



Lined writing area consisting of 28 horizontal black lines.



Chi era Chico

Chico è stato l'inseparabile, fedele, affettuoso, instancabile compagno di giochi di un bambino felice.

Di volta in volta Chico, gigantesco San Bernardo di 60 chili di carne ossa e pelo, si è prestato, per la gioia del suo compagno di giochi, ad essere orso, marziano, astronauta, destriero...

Nei lunghi pomeriggi estivi, in un fresco e ombroso androne di un palazzo romano, innumerevoli sono state le cavalcate fatte da quel bambino di nome Benedetto in groppa a Chico.

Se è vero che in ogni persona, anche dopo la fine della infanzia, continua a vivere un fanciullo che non ci abbandona mai, allora è altrettanto vero che Chico non ha mai abbandonato il suo piccolo amico fanciullo, compagno di tanti giochi.

«Serve una vita per
diventare giovani»

Pablo Picasso

«I bambini hanno
ancora il potere di
vedere»

Paul Klee





Via Nicastro 11

00182 Roma

Tel.: 06 7018616

Fax: 06 7018616

Email: brempp@brempp.it

Pec: brempp@pec.brempp.it

P.Iva: 07424101009

www.brempp.it